

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Verbale della seduta di audit del 13 marzo 2023

Il giorno lunedì 13 marzo 2023 si è tenuta in presenza, presso la sala 323 posta al terzo piano della sede di Piazza Carlo Rosselli 27/28, la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena, per svolgere gli Audit dei seguenti Corsi:

- Corso di Laurea Magistrale in Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la Promozione Turistica (LM14)
- Corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM39)

Risultano presenti per il Nucleo di Valutazione:

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Sig. Nicola Da Lio - Rappresentante degli studenti del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Risulta collegata in via telematica per il Nucleo di Valutazione:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterna del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Partecipano alla riunione, in presenza:

Prof. Giuseppe Marrani - Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

Dott.ssa Lucia Nastasi - Coordinatrice amministrativa del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

Dott.ssa Paola Giachi - unità di personale T.A. afferente alla Segreteria del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

Risultano inoltre presenti, collegate in via telematica:

Prof.ssa Paola Carlucci - Coordinatrice del Corso di Laurea Magistrale in Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la Promozione Turistica (LM14)

Prof.ssa Paola Dardano - Coordinatrice del Corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM39)

Prof.ssa Cristiana Franco - Coordinatrice dell'Area della Didattica del DiSU e Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Partecipano, come supporto al Nucleo di Valutazione, la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Palladini, unità di personale T.A. afferente all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni, coadiuvata dalla Dott.ssa Ginevra Mazza.

L'audit è condotto in collaborazione con il Presidio di Qualità di Ateneo, rappresentato in questa sede dalla Dott.ssa Anna Maria Beligni, componente del Presidio stesso.

Il presente verbale rimanda a quanto riportato nelle Schede di sintesi del rapporto di audit del Nucleo di Valutazione, allegate. Nel presente verbale si dà conto degli aspetti generali trasversalmente emersi nell'audit dei singoli percorsi formativi (= CdS).

Gli audit si sono svolti regolarmente e hanno raggiunto gli obiettivi indicati dall'ANVUR per la valutazione della qualità dei CdS.

Sul piano metodologico, si evidenzia il clima di costruttivo dialogo fra i referenti delle attività formative e il Nucleo di Valutazione, che ha permesso di superare il limite dello schema 'domanda – risposta', trasformando l'audit in un dialogo teso a individuare gli effettivi punti di forza dei singoli CdS, i punti di criticità, le linee strategiche messe in atto dall'Ateneo, i tipi di interventi e le misure concrete realizzate per la gestione e per il superamento delle loro criticità.

L'audit del Corso di Laurea Magistrale in Competenze Testuali per l'Editoria, l'Insegnamento e la Promozione Turistica (LM14) ha inizio alle ore 10:00.

Per quanto riguarda il CdS una delle criticità riscontrate è il tempo di conseguimento del titolo finale. La Prof.ssa Carlucci, Coordinatrice del CdS, spiega che molti degli studenti di LM14 scelgono tale corso di studio per intraprendere il percorso dell'insegnamento ed intendono dunque conseguire dei cfu in esubero, in modo da raggiungere i crediti necessari alla partecipazione alle classi di concorso, questa pratica comporta tuttavia un allungamento del tempo di conseguimento del titolo; spiega, pertanto, di aver posto dei limiti a tali richieste. La Prof.ssa Carlucci, precisando che, sia lei che la Prof.ssa Dardano, hanno intensificato le attività di incontri e ricevimenti dedicati a studenti che riscontrano varie problematiche, continua esponendo le ulteriori problematiche che il CdS ha individuato e che concorrono all'allungamento dei tempi di conseguimento del titolo:

- Il numero di studenti lavoratori che tuttavia non si dichiarano tali, i quali hanno un minor tempo a disposizione da dedicare alla frequentazione delle lezioni e allo studio;
- Un altro problema individuato, e discusso anche con la Prof.ssa Franco, riguarda i crediti di latino: l'arco di tempo dedicato alla loro acquisizione è infatti limitato e per questo vorrebbero proporre un corso di latino anche nelle lauree triennali, per allungare il tempo di studio e rendere più facile il superamento dell'esame.

Il Prof. Cataldi, in merito alla problematica dei cfu in esubero, avanza la proposta di porre un limite di crediti in esubero acquisibili in corso e dare la possibilità agli studenti che si laureano in corso, o al massimo ad un anno fuori corso, di acquisire ulteriori 18 cfu gratuitamente nei 12 mesi successivi al conseguimento del titolo, crediti che dovranno essere inoltre effettivamente coerenti alla partecipazione ad una ulteriore classe di concorso. Tale proposta viene accolta positivamente dai presenti all'audit, anche dal Prof. Marrani, Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici, il quale conferma che è una modifica attuabile, soprattutto in vista del prossimo riordinamento didattico, che sarà anche l'occasione per ristrutturare il percorso finalizzato all'insegnamento; per procedere in tal senso è però necessario attendere le definitive disposizioni del governo riguardo i requisiti per l'accesso all'insegnamento. Il Prof. Marrani sottolinea anche l'importanza di non semplificare i corsi magistrali per rendere più veloce l'acquisizione del titolo, sottolineando l'importanza anche della stesura della tesi. La Prof.ssa Carlucci aggiunge anche che i cfu in esubero di cui si richieda il conseguimento dovranno però essere coerenti con il percorso di studio svolto e che il limite che verrà eventualmente posto agli stessi dovrà essere cautamente valutato, dal

momento che una delle domande maggiormente avanzate dai futuri studenti prima dell'iscrizione riguarda proprio il numero di crediti in esubero acquisibili.

Per quanto riguarda la problematica degli studenti lavoratori la Prof.ssa Franco sottolinea, come già detto, che molti degli studenti effettivamente lavoratori non sono tuttavia iscritti come tali, questo perché, continua la Dott.ssa Beligni, non conviene a molti di loro in quanto, in tale caso, i due anni di magistrale si estendono, di fatto, a quattro, e molti preferiscono quindi iscriversi come studenti non lavoratori e sostenere gli esami da non frequentanti. La Prof.ssa Franco aggiunge che, appena disponibili, verranno analizzati i tassi di superamento esami nell'ultimo quinquennio, per comprenderne una possibile implicazione nell'ambito di tale criticità.

Il Nucleo di Valutazione suggerisce quindi di escogitare ed attuare nuove strategie, tra cui quelle esposte in riunione, per ridurre il tempo del conseguimento titolo.

Interviene il Prof. Zampi che invita a valutare anche la coerenza tra i cfu attribuiti al lavoro di tesi ed i tempi concessi per la stesura dello stesso.

Un ulteriore punto debole, segnalato dagli studenti attraverso i questionari, è la mancanza di posti dedicati allo studio, il Nucleo di Valutazione avanza la raccomandazione agli Organi di Governo di rimediare a questa problematica, il Prof. Marrani riferisce che il Rettore sta già provvedendo a possibili soluzioni. La Prof.ssa Franco comunica che in Consiglio di Dipartimento è stata accolta la proposta, avanzata dalla CPDS, di mantenere alcune aule dell'Ateneo aperte agli studenti quando non vi siano lezioni. Il Prof. Marrani menziona l'ulteriore proposta del Rettore di aprire le aule a Pispini, proposta gradita dagli studenti che vi si recherebbero più facilmente in giornate in cui non siano previste lezioni.

Alle ore 11:00 ha inizio l'audit del **Corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (LM39)**, per questo Corso di Laurea Magistrale il Prof. Cataldi ricorda che nello scorso anno si è registrato un importante numero di iscritti e che la criticità, riguardante l'alto numero di insegnamenti assegnati a docenti a contratto, sta attenuandosi, rimane tuttavia alto il numero di docenti strutturati; permane la necessità di una relazione maggiormente operativa con la CPI, il Nucleo di Valutazione è comunque a conoscenza che la CPI è stata recentemente riorganizzata e ripensata nelle modalità di consultazione, anche a tal fine.

Il Prof. Zampi pone all'attenzione che nel corso dell'audit dell'anno 2021 era stato segnalato come debolezza anche il tutoraggio: il Nucleo di Valutazione riconosce che, attraverso il questionario somministrato, i cui risultati sono stati presentati tra la documentazione del presente audit, il CdS ha acquisito la raccomandazione ed ha prontamente lavorato al superamento della criticità.

A prendere la parola è quindi la Prof.ssa Dardano, Coordinatrice del Corso di Laurea Magistrale LM39, la quale spiega che si è coordinata con la Prof.ssa Buffagni per meglio indirizzare gli studenti del Corso di Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale a continuare il loro percorso di studio con LM39 ed avere quindi una maggiore continuazione tra il corso triennale e quello magistrale. Un punto debole è, anche per questo corso di laurea, il conseguimento del titolo nei termini prestabiliti. Valgono anche per questo corso di laurea le stesse problematiche e quindi le stesse proposte di soluzione esplicitate per il corso LM14. La Prof.ssa Dardano è infatti più volte intervenuta, attraverso colloqui con gli studenti, a porre un limite alle richieste di conseguimento di cfu in esubero. Un'ulteriore problematica

riscontrata in questo corso è il livello di conoscenza dell'italiano degli studenti stranieri, che in molti casi non raggiunge il B2. Inoltre, sempre in merito ai ritardi del conseguimento titolo, un altro motivo può essere rimandato allo squilibrio tra 1° e 2° semestre negli insegnamenti erogati. La Prof.ssa Dardano è intervenuta a tal proposito per ottenere una più equa distribuzione degli insegnamenti nei due semestri. La Prof.ssa Franco, riguardo alla problematica del livello di lingua italiana degli studenti stranieri, conferma l'importanza di un intervento: vengono proposti corsi estivi ma secondo la Prof.ssa sarebbe utile anche tutorato tra studenti per supporto linguistico. La Dott.ssa Beligni conferma che i corsi estivi di lingua italiana per studenti stranieri vengono già erogati, a titolo gratuito, e che continuano durante tutto l'anno accademico; tale partecipazione, se necessario, potrebbe però essere resa obbligatoria.

Per quanto riguarda la problematica sui tempi di conseguimento titolo il Prof. Cataldi indica, come possibile motivazione, il tempo di realizzazione dell'elaborato di tesi che, ricorda, dovrebbe essere in linea con i cfu assegnati e quindi non superare i 6 mesi. Il Prof. Zampi a tal proposito segnala che è molto importante analizzare questo dato, ovvero, il tempo che trascorre, per ogni studente, dall'ultimo esame alla consegna della tesi. È necessario monitorare tale informazione e segnalare se i tempi si allungano eccessivamente. Il Prof. Marrani concorda e comunica che è necessario trovare un sistema unico e formale, per misurare in modo preciso, il tempo di stesura della tesi; a tal proposito, sottolinea anche la necessità di sviluppare nuove ricerche per ampliare i possibili argomenti delle tesi.

L'audit si conclude alle 11:26 del 13 marzo 2023.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani